

# ALGEMENE VOORWAARDEN - VERWERKERSVERKLARING

## **A. TOEPASSINGEBIED**

Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders bedongen, zijn deze voorwaarden integraal van toepassing op alle situaties waarin The Land of Avalon haar diensten aanbiedt.

Zodra een opdrachtgever een opdracht uitbesteedt aan The Land of Avalon zijn automatisch huidige voorwaarde van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bedongen tussen partijen.

Overmaken van stukken of info staat gelijk met de aanvang van de overeenkomst.

De hierna volgende artikelen zullen worden gekwalificeerd als verwerkersovereenkomst en maken integraal deel uit van elke onderliggende overeenkomst.

1. The Land of Avalon verwerkt enkel gegevens van personen in het kader van de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
2. De ontvangen gegevens zullen voor geen enkel ander doel worden verwerkt of aangewend dan ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
3. De opdrachtgever zal The Land of Avalon op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke jegens betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst of de onderliggende overeenkomst zijn genoemd.
4. De te verwerken persoonsgegevens en documenten blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtgever.

De verwerking ervan wordt pas eigendom van de opdrachtgever bij volledige betaling van de kosten en erelonen verbonden aan deze verwerking. Zolang deze kosten en erelonen niet zijn voldaan, blijft de verwerking van de gegevens eigendom van The Land of Avalon. The Land of Avalon zal hier evenwel niet het klassieke eigendomsrecht kunnen op uitoefenen zoals vrije beschikking ervan, doch enkel weigeren de verwerking

te bezorgen aan de opdrachtgever tot de dag van volledige betaling van de kosten en erelonen.

5. The Land of Avalon zal er zorg voor dragen dat de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zal worden nageleefd.

6. Het is The Land of Avalon toegestaan op andere verwerkers een beroep te doen. Zij vallen dan eveneens onder de verplichtingen als in supra omschreven.

7. Enkel in landen binnen de EU mogen de overhandigde gegevens worden verwerkt.

8. De gegevens worden nooit volledig automatisch ingevoerd, doch wel mits manuele tussenkomst door The Land of Avalon zowel in de boekhoudcloud als bij de muziekaggregators.

Ook de gegevens aangeleverd via een automatische bankkoppeling worden mits manuele tussenkomst en nazicht verwerkt.

. Eens ingevoerd in de boekhoudcloud, worden de gegevens wel verder verwerkt in een geautomatiseerde omgeving door de medewerkers van de leverancier van de cloud.

Deze leverancier heeft op haar beurt een verwerkersovereenkomst met The Land of Avalon aangegaan en voldoet volledig aan alle verplichtingen.

. Eens aangeleverd bij de muziekaggregator worden de gegevens verder in een niet geautomatiseerde omgeving verwerkt.

9. Zowel The Land of Avalon als de leverancier van de cloud, en de muziekaggregators zullen zich maximaal inspannen om voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

In dat kader zijn in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden die regelmatig gewijzigd worden;
- Encryptie (versleuteling) van wachtwoorden;

- Beperkte fysieke toegang tot de servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;
- Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).

10. Geen der partijen kan er voor instaan dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is, gezien niemand dit kan garanderen gelet op de continue ontwikkeling van technologieën, doch wel dat maximale en zoals van een bonus pater familias te verwachten beveiligingsmaatregelen worden genomen en onderhouden.

11. De opdrachtgever zelf stelt enkel persoonsgegevens aan The Land of Avalon ter beschikking voor verwerking, indien hij/zij zich ervan heeft verzekerd dat ook van haar kant de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

12. Zo een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG heeft plaatsgevonden, zal The Land of Avalon de opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.

13. The Land of Avalon zal de opdrachtgever indien nodig en waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn/haar verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

14. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan The Land of Avalon, zal deze het verzoek zelf afhandelen voor zo ver zij dit zelf kan doen. Zij zal de opdrachtgever van het verzoek op de hoogte stellen.

The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud mag de kosten voor de afhandeling van een dergelijk verzoek doorbelasten aan de opdrachtgever.

15. Op alle persoonsgegevens alsook de verwerking ervan die The Land of Avalon van de opdrachtgever ontvangt of zelf verzamelt in het kader van de onderliggende overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. The Land of Avalon zal deze informatie dan ook niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.

16. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van huidige overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

17. The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud, en de muziekaggregators zullen de opdrachtgever de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

18. De aansprakelijkheid van The Land of Avalon voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door The Land of Avalon ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade") of personen;
- redelijke en aantoonbare kosten om The Land of Avalon er toe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

De aansprakelijkheid van The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud en muziekaggregators voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud en muziekaggregators of haar bedrijfsleiding.

27 Tenzij nakoming door The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud en muziekaggregators blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud en muziekaggregators wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien de opdrachtgever The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud en muziekaggregators onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud en de muziekaggregators ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud en de muziekaggregators in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

28 Iedere vordering tot schadevergoeding door een opdrachtgever tegen The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud en muziekaggregators die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

29 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand zodra de onderliggende overeenkomst aanvangt.

De Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt respectievelijk zodra The land of Avalon geen gegevens meer in haar beheer heeft.

29 Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud en muziekaggregators alle persoonsgegevens van de opdrachtgever die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

Evenwel mag The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud en de muziekaagregators de gegevens bewaren onder in supra genoemde voorwaarden zolang de wettelijke bewaarplicht van deze gegevens geldt, gezien ze moet kunnen voldoen aan haar betreffende wettelijke verplichtingen of zolang een mogelijke aansprakelijkheid in het geding kan komen opdat The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud in de mogelijkheid moet zijn en blijven om te kunnen bewijzen dat ze al haar verplichtingen keurig is nagekomen.

30 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig zou worden verklaard quod non, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

31 Enkel het Nederlandse recht is van toepassing op huidige overeenkomst.

Bij betwisting is enkel de rechtbank van Rotterdam bevoegd.

Zo de leverancier van de cloud betrokken wordt in het geschil is enkel de rechtbank van Maastricht bevoegd.

Zo de muziekaggregator in Duitsland betrokken wordt in het geding is het Duitse recht van toepassing en zijn enkel de Duitse rechtbanken bevoegd.

Gedaan te Rotterdam op 24 mei 2018